



COMUNE DI FIRENZE

ORDINANZA DEL SINDACO

Numero:	2005/00530
Del :	01/07/2005
Esecutiva da:	01/07/2005
Proponenti :	Posizione Organizzativa (P.O.) Supporto giuridico Ufficio del Sindaco Direzione Ufficio del Sindaco

OGGETTO:

Orari di apertura per le attività e gli esercizi di phone o call center.

IL SINDACO

VISTO l'articolo 50 comma 7 del D.Legvo 267/2000 che prevede che il Sindaco coordini ed organizzi gli orari delle attività commerciali e altre pubbliche e private al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi che si rivolgono al pubblico con le esigenze complessive e generali dell'utenza e della collettività amministrata;

DATO CONTO che dunque, il Sindaco, nell'assolvimento dei compiti e facoltà suddette e, in particolare, per la determinazione degli orari e delle aperture nelle ore serali e notturne delle attività, non può non tener conto anche delle esigenze dei cittadini e degli ospiti della città alla tutela della sicurezza delle cose e delle persone e al generale rispetto dell'ambiente urbano;

EVIDENZIATO, infatti, come alcune attività, prolungando i propri servizi nelle ore più inoltrate della notte, favoriscono la concentrazione e l'intrattenimento di gruppi di persone, all'interno dei locali in cui si svolgono o nelle immediate vicinanze, che possono essere causa di disturbo al riposo e alla quiete pubblica o dar corso al determinarsi di situazioni di pericolo per la propria o altrui incolumità o per i beni del patrimonio pubblico o privato;

DATO CONTO che fra le attività il cui esercizio, nelle ore notturne, può ingenerare situazioni come le sopradescritte, in particolare di disturbo alla quiete pubblica, vi sono quelle di "phone o call center" i cui clienti spesso, per meglio comunicare con l'estero, intrattengono conversazioni telefoniche mediante apparecchi "cordless" anche all'esterno dei locali che li dispensa, interrompendo il riposo dei residenti della zona;

CONSIDERATA dunque l'opportunità e la necessità di regolamentare gli orari di apertura e chiusura delle attività suddette in modo da assicurare, al contempo, la soddisfazione delle esigenze degli utenti di tali servizi e la tutela di fondamentali diritti dei cittadini;

RITENUTO, pertanto, di stabilire che le attività e gli esercizi di “phone o call center”, in qualunque parte del territorio comunale siano ubicati, possano restare aperti, anche ininterrottamente, dalle ore 7.00 alle ore 1.00;

VISTO il D. Legvo 267/2000 e, in particolare l'articolo 50 comma 7, e gli articoli 34 e 81 dello Statuto del Comune di Firenze;

ORDINA

- 1) che, in qualunque parte del territorio comunale siano ubicati, le attività e gli esercizi di “phone o call center” possano restare aperti, anche ininterrottamente, dalle ore 7.00 alle ore 1.00;
- 2) che, in caso di inottemperanza all'obbligo suddetto, siano applicate le sanzioni disposte dall'Ordinanza n. 509 del 28.6.05 e le eventuali più gravi sanzioni o misure interdittive previste dalla normativa vigente;

Dichiara la presente Ordinanza immediatamente esecutiva.

Firenze, li 01/07/2005

**Sindaco
Leonardo Domenici**