



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: <b>2013/DD/07667</b> Del: <b>13/09/2013</b> Esecutivo da: <b>16/09/2013</b> Proponente: <b>Direzione Sistemi Informativi</b>
---

### OGGETTO:

LINEA COMUNE S.p.A. - Estensione del servizio di Contact Center in occasione dei prossimi Mondiali di ciclismo

### IL DIRETTORE

#### Premesso che

- con delibera n. 39/266 del 25/07/2013 immediatamente esecutiva, il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio annuale di previsione 2013, il Bilancio triennale 2013/2015 e la relazione revisionale e programmatica;
- con delibera di Giunta n. 285/472 dell'11/8/2012 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2012;

#### Premesso che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- che, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2012/G/00224 del 19/06/2012, è stato approvato lo schema di Contratto di Servizio, anni 2012-2014, tra il Comune di Firenze e la Società Linea Comune S.p.A. nel quale sono stati disciplinati i rapporti in ordine alle prestazioni relativamente alla gestione dei servizi di base, con indicazione dei costi a carico del Comune di Firenze per i servizi di base a supporto dell'e-Government in relazione ai quali con successivo provvedimento dirigenziale sono stati assunti i relativi impegni di spesa;
- che al p.to 3.2 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Linea Comune di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

**Dato atto** che la Società Linea Comune S.p.A., a capitale interamente pubblico, gestisce il servizio di Contact Center 055055 come indicato nella Delibera di giunta 2007/72 del 20.2.2007;

**Richiamata** integralmente la Determinazione dirigenziale 8478/12 con la quale il servizio di Contact center è stato affidato a Linea Comune spa fino al 31 dicembre 2014 e sono stati assunti i relativi impegni di spesa;

**Preso atto:**

- dell'accordo integrativo al Contratto di Servizi, conservato agli atti presso l'ufficio scrivente, con cui sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed i corrispettivi per la fornitura del suddetto servizio;
- che tale servizio è fornito dal lunedì al sabato con orario 8 – 20;

**Richiamato** il fatto che

- a Firenze si terranno dal giorno 22 al giorno 29 settembre 2013 i Campionati mondiali di ciclismo e che questo comporterà notevoli cambiamenti nella viabilità comunale e più in generale nella vita della città, nonché un notevole afflusso di sportivi e turisti;

**Ravvisata perciò** la necessità che il Contact Center sia assicurato all'utenza in modo continuativo e con gli attuali livelli di servizio anche nelle giornate di domenica 22 e 29 settembre, si è ritenuto opportuno richiedere a Linea Comune una estensione del servizio suddetto a queste due giornate;

**Vista**

- l'offerta di Linea Comune spa n. 9 del 26 agosto 2013 prot. 136810, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, con la quale viene determinato in € 5.000,00, oltre a IVA 21%, il costo della richiesta estensione;
- la Determinazione dirigenziale 7574 del 13/9/2013 con la quale il Servizio sport delega al sottoscritto Direttore le risorse necessarie per l'affidamento dell'incarico;

**Ritenuto** di impegnare la spesa complessiva di € 6.050,00, per le attività di Contact Center 055 055 nelle giornate del 22 e 29 settembre a favore della Società Linea Comune S.p.A., come da offerta presentato dalla Società stessa e allegata al presente atto quale parte integrante;

**Dato atto** che come precisato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici con Determinazione n. 10 del 22/12/2010 il presente affidamento è da ritenersi escluso dall'ambito di applicazione della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in quanto la società Linea Comune S.p.A. è Società strumentale in house soggetta a controllo analogo;

**Dato atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento;

**Visto** l'art. 107 e 183 del DLgs. 18/08/2000 n° 267, relativo agli impegni di spesa;

**Visto** l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

**Visto** l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

## **DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di affidare alla Società **Linea Comune S.p.A.** (codice beneficiario **30758**), la estensione del servizio di Contact Center nelle giornate del 22 e 29 settembre 2013 per l'importo di € 5.000,00 + IVA 21%, per un totale di € **6.050,00**;
- 2) di subimpegnare l'importo complessivo di € **6.050,00** sul Capitolo 15783 del Bilancio ordinario corrente, sub impegno 13/5389/6, come da delega di procedura Determinazione dirigenziale 7574 del 13/9/2013 del Servizio sport.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

### **- OFFERTA LINEA COMUNE**

Firenze, li 13/09/2013

**Sottoscritta digitalmente da**  
Il Responsabile  
Riccardo Innocenti

<b>N°</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Articolo</b>	<b>Impegno/Accertamento</b>	<b>SubImpegno/Sub Accertamento</b>	<b>Importo</b>
1)	15783	0	13/005389	07	6050

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 16/09/2013

**Sottoscritta digitalmente da**  
Responsabile Ragioneria  
Elisabetta Pozzi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.