



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: 2014/DD/03522 Del: 22/05/2014 Esecutivo da: 22/05/2014 Proponente: Direzione Cultura Turismo e Sport, Posizione Organizzativa (P.O.) Promozione Turistica
--

OGGETTO:

Implementazione della piattaforma informatica OTD per inserimento e gestione dati relativi ad un questionario di customer satisfaction (Affidamento diretto - art. 11 - R.D. 2440/23, dal Codice degli Appalti - d.lgs n. 163/2006 e dal relativo regolamento)

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE:

- con delibera n. 39/266 del 25.07.2013 immediatamente esecutiva, il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio annuale di previsione 2013, il Bilancio triennale 2013/2015 e la Relazione revisionale e programmatica;
- con Delibera di Giunta n. 322 del 25/9/2013, immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione – PEG 2013
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 450/698 del 30.12.2013, esecutiva, sono state assegnate ai Responsabili dei Servizi, per il periodo dell'esercizio provvisorio 2014, le risorse finanziarie come individuate nel P.E.G. 2013, ridotte del 15%, con le limitazioni di cui all'art. 163 comma 3 del D.Lgs. 267 del 18.8.2000 il quale dispone che "gli enti locali possono effettuare, per ciascun intervento, spese in misura non superiore mensilmente ad un dodicesimo delle somme previste nel bilancio deliberato, con esclusione delle spese tassativamente regolate dalla legge o non suscettibili di pagamento in dodicesimi";

CONSIDERATO CHE si è da poco conclusa la prima fase del progetto di creazione dell'Osservatorio Turistico di Destinazione per la città di Firenze, che rientra nell'ambito del programma "Creazione della rete regionale delle Destinazioni Turistiche per la sperimentazione del modello NECSTouR", finanziato interamente dalla Regione Toscana (Decreto n. 224 del 26.1.2010- Direzione Generale Sviluppo Economico Area di Coordinamento Politiche per il Turismo, Commercio ed Attività Terziarie) ;

VISTA la deliberazione della Giunta della Regione Toscana n.667 del 23.07.2012 con la quale, a seguito della sperimentazione effettuata nei cinquanta Comuni dove sono stati costituiti gli Osservatori Turistici di

Destinazione, è stato approvato il documento “Toscana Turistica sostenibile & Competitiva. Fase 2. Applicazione del Modello di gestione sostenibile della Destinazione turistica”;

CONSIDERATO CHE il Comune di Firenze ha deciso di partecipare allo sviluppo della fase 2 del programma, inoltrando in data 17/10/2012 formale adesione alla Regione Toscana;

VISTA la DD. n.11138/13 con la quale è stato approvato il progetto esecutivo della fase 2, di cui al punto precedente, predisposto dal Comune di Firenze nel quale vengono esplicitati gli obiettivi del progetto, i dettagli delle azioni, le modalità di svolgimento, gli elementi tecnici e procedurali necessari per l’implementazione della piattaforma nonché la previsione di uso dell’importo finanziario e i tempi di realizzazione con il relativo crono programma;

VISTA la DD n. 2126/2014 con la quale è stata affidata alla società Connectis srl la realizzazione di un Data management e creazione di convertitori per l’automazione dell’inserimento delle informazioni di pertinenza dell’Osservatorio Turistico di Destinazione, nonché di un Project management organizer – Web Application di pianificazione e gestione dei dati comunali per l’alimentazione della piattaforma regionale.

VALUTATO OPPORTUNO essendo in corso di realizzazione il progetto di cui al punto precedente, implementare la piattaforma inserendo un sistema informatico per la rilevazione e l’analisi dei dati relativi all’indagine di Customer Satisfaction da proporre in via sperimentale ai clienti di alcuni dei principali hotel della città, al fine di cogliere attraverso pochi dati gli elementi di forza e di debolezza relativi all’accoglienza turistica della nostra città;

VISTO il preventivo della società Connectis s.r.l sede legale Via Traversa Fiorentina 10 H Prato (PO) P.Iva 01814170971 relativo all’ampliamento della piattaforma informatica e Web Application di pianificazione e gestione dei dati comunali per l’alimentazione della piattaforma regionale OTD (di cui alla DD 2126/2014) con l’inserimento e gestione dati relativi ad un questionario di customer satisfaction, per una spesa complessiva di € 2.213,69 + Iva 22 % allegato al presente atto come parte integrante;

VALUTATA congrua la spesa e conforme a quanto richiesto;

RITENUTO pertanto di procedere all’affidamento alla società Connectis srl (di cui alla succitata DD 2126/2014) ai sensi di quanto previsto dall’art. 11 - R.D. 2440/23, dal Codice degli Appalti - d.lgs n. 163/2006 e dal relativo regolamento – dpr 207/2010, per un importo pari ad 2700,70 euro nei limiti pertanto di un quinto dell’ammontare complessivo del contratto vigente;

RITENUTO imputare la spesa per la fornitura di cui al punto precedente, di € 2700,70 (IVA al 22% inclusa) sul capitolo 51102 subimpegno 11/9059/02 Codice Opera 090194 – CUP H19J13000100005;

VISTA la Delega di responsabilità di procedura della Direzione Sistemi Informativi 14/1901 esecutiva dal 10/3/2014 con la quale è stata delegata la responsabilità di procedura al Dirigente del Servizio Promozione Economica, Turistica e Strategie di Sviluppo della Direzione Cultura Turismo e Sport Dott. Simone Tani per un importo di € 48.816,71 sul capitolo 51102 subimpegno 11/9059/02, di cui € 46.116,00 già impegnati (DD14/2126)

PRESO ATTO che ai sensi delle Leggi 136 e 217 del 2010 si è provveduto ad acquisire presso l’Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici il seguente CIG Z9D0F09352

VISTI gli artt. 82 e 125 del D.lgs 163/06

VISTO gli artt. 107 e 183 del T.U.E.L. D. Lgs. 267 del 18.8.2000;

VISTO gli artt. 58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

VISTO l'art. 23 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi

PRESO ATTO CHE il RUP è Simone Tani Dirigente del Servizio Promozione Economica, Turistica e Strategie di Sviluppo della Direzione Cultura Turismo e Sport

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa:

- di affidare alla ditta Connectis s.r.l. (cod ben 30769) Sede legale Via Traversa Fiorentina 10 H Prato (PO) P.Iva 01814170971 per complessivi € 2.700,70 + Iva 22 % inclusa, l'ampliamento della piattaforma informatica e Web Application di pianificazione e gestione dei dati comunali per l'alimentazione della piattaforma regionale OTD (di cui alla DD 2126/2014) con l'inserimento e gestione dati relativi ad un questionario di customer satisfaction,

- di imputare la spesa per la fornitura di € 2700,70 (IVA al 22% inclusa) sul capitolo 51102 subimpegno 11/9059/02 dell'esercizio corrente Codice Opera 090194 – CUP H19J13000100005;.
CIG Z9D0F09352

- di dare mandato alla Direzione Risorse Finanziarie- SERVIZIO Economico Finanziario di procedere all'assunzione del relativo sub impegno

ALLEGATI INTEGRANTI

- PREVENTIVO CONNECTIS SRL PER IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA OTD PER GESTIONE CUSTOMER STATISFACTION

Firenze, li 22/05/2014

Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Lucia De Siervo

N°	Capitolo	Articolo	Impegno/Accertamento	SubImpegno/Sub Accertamento	Importo
1)	51102	0	11/009059	04	2700,7

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 22/05/2014

Sottoscritta digitalmente da
Responsabile Ragioneria
Elisabetta Pozzi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.