



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: <b>2014/DD/04536</b> Del: <b>12/08/2014</b> Esecutivo da: <b>14/08/2014</b> Proponente: <b>Direzione Servizi Tecnici, Posizione Organizzativa (P.O.) Amministrativa Servizi Tecnici</b>
--

### OGGETTO:

Servizio di dismissione delle centrali telefoniche del Comune di Firenze da realizzarsi nell'arco di 4 anni - affidamento a Telecom Italia S.p.a.

### IL DIRETTORE

### PREMESSO:

- che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 29/07/2014 è stato approvato il bilancio annuale di previsione 2014, il bilancio pluriennale 2014-2016, il piano triennale investimenti, il programma triennale lavori pubblici, la relazione previsionale e programmatica ed il piano delle alienazioni e valorizzazioni di cui all'art. 58 D.L. n. 112/2008;
- che, in data 25 settembre 2013, con propria deliberazione n. 322, la Giunta comunale ha approvato il PEG 2013 con il quale sono stati autorizzati i dirigenti ed i responsabili dei servizi ad assumere gli atti gestionali connessi alla realizzazione degli obiettivi in esso descritti;

Vista la relazione tecnica, parte integrante della "Proposta di dismissioni delle centrali telefoniche del Comune di Firenze", elaborata dalla Direzione Servizi Tecnici – P.O. impianti elettrici e speciali – Sistemi telematici e dal Dirigente del Servizio, nella quale si evince che il sistema telefonico del Comune di Firenze è di proprietà di Telecom Italia, per cui il Comune è vincolato alla stessa per il noleggio, la gestione e la manutenzione delle 31 centrali telefoniche in tecnologia tradizionale che collegano in rete tutte le principali sedi degli uffici dell'Amm.ne Comunale;

Atteso che, come specificato nella relazione tecnica sopra menzionata, il suddetto sistema ha finora dato risultati soddisfacenti, ma che è intenzione dell'Amm.ne trasferire le centrali verso una soluzione Voip e Unifield Communication che sia al passo coi tempi e al tempo stesso sia di proprietà dell'Amministrazione stessa, per non "risultare più vincolata alla gestione e manutenzione da parte del proprietario delle centrali e

permettere in prospettiva l'accesso alle convenzioni Consip che, stante la situazione attuale, non sono applicabili”;

Considerato che tale soluzione è stata condivisa anche con la Direzione Sistemi Informativi, in quanto consente di migrare la fonia su un'unica rete comune telefonia-dati, con vantaggi gestionali di interoperabilità con altri enti tramite protocolli RTRT e possibilità di utilizzare ulteriori servizi adeguati alle nuove tecnologie, quali multi conferenze e, dal punto di vista economico, la cessazione dei canoni di noleggio;

Dato atto che per realizzare quanto sopra si rende necessario procedere alla dismissione degli attuali apparati e alla loro contemporanea sostituzione con un sistema proprietario in tecnologia VOIP, (che è stata oggetto di sperimentazione su rete dati CNIPA SPC e cablaggio strutturato), senza creare disservizi all'Amministrazione e quindi in maniera progressiva;

Considerato che con nota Prot. 67549 del 20/03/2014, parte integrante del presente atto, gli uffici competenti hanno richiesto alla Soc. Telecom Italia un'offerta economica che preveda un upgrade del sistema telefonico in direzione Voip, secondo il crono programma indicato nella relazione tecnica, da svilupparsi nell'arco di 4 anni;

Vista l'offerta della Soc. Telecom Italia S.p.a. prot. 29828 del 31/03/2014, che prevede una soluzione tecnica che corrisponde alle caratteristiche richieste dall'Amm.ne Comunale, in virtù della quale il **canone annuo del servizio** risulta così composto:

1) Servizio noleggio centrali telefoniche	Canone annuo	€ 5.200,00
2) Servizio noleggio documentazione Addebiti	Canone annuo	€ 5.400,00
3) Servizio noleggio upgrade VOIP “core” di sistema	Canone annuo	€ 70.000,00
4) Servizio manutenz. e assistenza tecnica personalizzata del sistema con upgrade a VOIP, SLA migliorativi e presidio fisso	Canone annuo	€ 200.000,00
5) Servizio multi conferenza	Canone annuo	€ 8.400,00
Sommano		€ 289.000,00
I.V.A. 22%		€ 63.580,00
Costo totale annuo del servizio		€ 352.580,00

Atteso che per il primo anno sono previste spese una tantum per:

- attivazione servizio assistenza tecnica personalizzata € 295,00
- attivazione servizio multi conferenza € 1.000,00

Considerato che, a seguito dell'approvazione del D.L. 66/2014, la Soc. Telecom Italia ha acconsentito alla riduzione del 5% dei prezzi dell'offerta, che per il 1° anno ammonta a € 274.550,00, oltre alle spese una tantum, anch'esse ridotte del 5%, di € 1.230,25, per complessivi € 336.451,90 I.V.A. 22% compresa;

Considerato altresì che la durata del servizio è prevista in 4 anni, tempo necessario per la migrazione a VOIP, senza creare disservizi, delle sedi facenti parte del sistema telefonico con facoltà di recedere dal contratto;

Preso atto inoltre che, come specificato nella relazione tecnica, gli apparati oggetto dell'upgrade a VOIP del “core” di sistema saranno acquisiti dall'Amm.ne Comunale al termine della naturale scadenza contrattuale di 4 anni ad un prezzo simbolico, ad oggi quantificato come non superiore a € 20.000,00;

Sottolineato inoltre che l'offerta economica proposta prevede un miglioramento del canone annuo rispetto a quello attualmente in essere, così composto:

a) Servizio noleggio centrali telefoniche	Canone annuo	€ 5.485,50
b) Servizio noleggio documentazione Addebiti	Canone annuo	€ 10.650,00
c) Servizio manutenzione centrali telefoniche	Canone annuo	€ 181.792,20
d) Servizio di assistenza tecnica personalizzata	Canone annuo	€ 86.733,48
e) Servizio di manutenzione documentazione addebiti	Canone annuo	€ 5.450,00
<b>Totale canoni e noleggi attuali</b>		<b>€ 290.111,18</b>

Preso atto che rispetto ai costi attuali di manutenzione ed assistenza tecnica personalizzata (voci c-d-e) che ammontano a complessivi € 273.975,68, col nuovo servizio si avrà una immediata riduzione dei costi, sull'importo complessivo delle stesse voci, che ammontano a € 200.000,00, pari al 27%;

Considerato che, come riportato nella relazione tecnica, dopo il completamento della migrazione a sistema VOIP, con il passaggio a soluzioni tecniche proprietarie dell'Amm.ne Comunale, si può prevedere un sostanziale abbattimento dei canoni di manutenzione;

Evidenziato che l'importo economico per il periodo di 4 anni di durata del servizio, considerando il piano di migrazione indicato nella relazione tecnica, sarà il seguente:

- 1° anno – periodo settembre 2014 – 30 agosto 2015 € 336.451,90 I.V.A. 22% compresa;
  - 2° anno – periodo settembre 2015 – 30 agosto 2016 € 334.329,61 I.V.A. 22% compresa;
  - 3° anno – periodo settembre 2016 – 30 agosto 2017 € 330.912,71 I.V.A. 22% compresa;
  - 4° anno – periodo settembre 2017 – 30 agosto 2018 € 328.607,01 I.V.A. 22% compresa;
- e che la spesa complessiva ammonterà a € 1.330.301,23 I.V.A. 22% compresa

Atteso che l'offerta proposta da Telecom è considerata tecnicamente ed economicamente conveniente per l'Amm.ne Comunale in quanto dal momento dell'acquisizione delle centrali, l'Amm.ne Comunale non sarà più vincolata alla gestione e manutenzione delle centrali da parte di Telecom e in prospettiva potrà accedere alle convenzioni Consip per l'espletamento dei suddetti servizi;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento;

Visto l'art. 183 del Dlgs. N. 267/00;

Visto l'art. 81 dello Statuto del Comune di Firenze;

Visto il vigente Regolamento sui contratti;

Visto l'art. 23 del vigente Regolamento di Organizzazione del Comune di Firenze

## D E T E R M I N A

Per le motivazioni espresse in narrativa:

1) di affidare il servizio di “dismissione delle centrali telefoniche del Comune di Firenze” a Telecom Italia, secondo le modalità e la tempistica indicate nella relazione tecnica parte integrante del presente atto, in ordine all'offerta 29828 del 31/03/2014, e quindi per gli importi di seguito riportati:

- 1° anno – periodo settembre 2014 – 30 agosto 2015 € 336.451,90 I.V.A. 22% compresa;**
- 2° anno – periodo settembre 2015 – 30 agosto 2016 € 334.329,61 I.V.A. 22% compresa;**
- 3° anno – periodo settembre 2016 – 30 agosto 2017 € 330.912,71 I.V.A. 22% compresa;**

**4° anno – periodo settembre 2017 – 30 agosto 2018 € 328.607,01 I.V.A. 22% compresa;  
e che la spesa complessiva ammonterà a € 1.330.301,23 I.V.A. 22% compresa**

2) di prendere atto della riduzione del 5% operata dalla soc. Telecom Italia S.p.a. sulle voci costituenti il preventivo, ai sensi del D.L. 66/2014;

3) di prendere atto che il C.I.G. del servizio in questione è : 58066929D1

4) di imputare sul bilancio dell'esercizio 2014 la somma di **€ 112.150,63**, così suddivisa:

capitolo	importo
965 €	2.000,00
980 €	1.000,00
2150 €	2.000,00
2650 €	1.000,00
2920 €	1.000,00
3320 €	1.000,00
3720 €	1.000,00
4120 €	1.000,00
4530 €	8.000,00
18960 €	2.000,00
22970 €	1.000,00
23350 €	1.000,00
23780 €	14.000,00
24570 €	8.000,00
27315 €	15.000,00
29360 €	8.000,00
34160 €	3.000,00
37720 €	5.000,00
42112 €	25.000,00
43425 €	2.000,00
€	10.150,63
45340	
	<b>€ 112.150,63</b>

Assumendo i relativi impegni a favore di Telecom Italia s.p.a. ben. 1356 C.I.G. 58066929D1, come da aspetti contabili del presente atto;

5) di imputare sul bilancio dell'esercizio 2015 la somma di € 335.744,50 così suddivisa:

965 €	4.000,00
980 €	10.000,00
2150 €	8.000,00
2650 €	8.000,00
2920 €	8.000,00
3320 €	8.000,00
3720 €	8.000,00
4120 €	10.000,00
4530 €	10.000,00
18960 €	15.000,00
22970 €	10.000,00
23350 €	1.000,00
23780 €	40.000,00
24570 €	40.000,00
27315 €	50.000,00

29360	€	30.000,00
34160	€	15.000,00
37720	€	15.000,00
42112	€	25.000,00
43425	€	15.000,00
45340	€	5.744,50
	<b>€</b>	<b>335.744,50</b>

Assumendo i relativi impegni. a favore di Telecom Italia s.p.a. ben. 1356 C.I.G. 58066929D1, come da aspetti contabili del presente atto;

6) di imputare sul bilancio dell'esercizio 2016 la somma di € 333.190,64 così suddivisa:

43	965	€	4.000,00
44	980	€	10.000,00
45	2150	€	8.000,00
46	2650	€	8.000,00
47	2920	€	8.000,00
48	3320	€	8.000,00
49	3720	€	8.000,00
50	4120	€	10.000,00
51	4530	€	10.000,00
52	18960	€	15.000,00
53	22970	€	10.000,00
54	23350	€	1.000,00
55	23780	€	40.000,00
56	24570	€	40.000,00
57	27315	€	50.000,00
58	29360	€	30.000,00
59	34160	€	15.000,00
60	37720	€	15.000,00
61	42112	€	21.000,00
62	43425	€	15.000,00
63	45340	€	7.190,64
		<b>€</b>	<b>333.190,64</b>

Assumendo i relativi impegni. a favore di Telecom Italia s.p.a. ben. 1356 C.I.G. 58066929D1, come da aspetti contabili del presente atto;

7) di demandare a successivi atti l'assunzione degli impegni di spesa sull'esercizio 2017, per l'importo di € 330.144,13 e sull'esercizio 2018 per € 219.071,33.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

- RELAZIONE TECNICA**
- RICHIESTA OFFERTA**
- OFFERTA TELECOM**
- DICHIARAZIONE D.L. 66/2014**

Firenze, lì 12/08/2014

**Sottoscritta digitalmente da**  
Il Responsabile

N°	Capitolo	Articolo	Impegno/Accertamento	SubImpegno/Sub Accertamento	Importo
1)	965	0	14/004381	00	2000
2)	980	0	14/004382	00	1000
3)	2150	0	14/004383	00	2000
4)	2650	0	14/004384	00	1000
5)	2920	0	14/004385	00	1000
6)	3320	0	14/004386	00	1000
7)	3720	0	14/004387	00	1000
8)	4120	0	14/004388	00	1000
9)	4530	0	14/004389	00	8000
10)	18960	0	14/004390	00	2000
11)	22970	0	14/004391	00	1000
12)	23350	0	14/004392	00	1000
13)	23780	0	14/004393	00	14000
14)	24570	0	14/004394	00	8000
15)	27315	0	14/004395	00	15000
16)	29360	0	14/004396	00	8000
17)	34160	0	14/004397	00	3000
18)	42112	0	14/004398	00	25000
19)	43425	0	14/004399	00	2000
20)	45340	0	14/004400	00	10150,63
21)	37720	0	14/004401	00	5000
22)	965	0	15/000234	00	4000
23)	980	0	15/000235	00	10000
24)	2150	0	15/000236	00	8000
25)	2650	0	15/000237	00	8000
26)	2920	0	15/000238	00	8000
27)	3320	0	15/000239	00	8000
28)	3720	0	15/000240	00	8000
29)	4120	0	15/000241	00	10000
30)	4530	0	15/000242	00	10000
31)	18960	0	15/000243	00	15000
32)	22970	0	15/000244	00	10000
33)	23350	0	15/000245	00	1000
34)	23780	0	15/000246	00	40000
35)	24570	0	15/000247	00	40000
36)	27315	0	15/000248	00	50000
37)	29360	0	15/000249	00	30000
38)	34160	0	15/000250	00	15000
39)	37720	0	15/000251	00	15000
40)	42112	0	15/000252	00	25000
41)	43425	0	15/000253	00	15000
42)	45340	0	15/000254	00	5744,5
43)	965	0	16/000009	00	4000
44)	980	0	16/000010	00	10000
45)	2150	0	16/000011	00	8000
46)	2650	0	16/000012	00	8000
47)	2920	0	16/000013	00	8000
48)	3320	0	16/000014	00	8000
49)	3720	0	16/000015	00	8000
50)	4120	0	16/000016	00	10000
51)	4530	0	16/000017	00	10000
52)	18960	0	16/000018	00	15000
53)	22970	0	16/000019	00	10000
54)	23350	0	16/000020	00	1000
55)	23780	0	16/000021	00	40000

56)	24570	0	16/000022	00	40000
57)	27315	0	16/000023	00	50000
58)	29360	0	16/000024	00	30000
59)	34160	0	16/000025	00	15000
60)	37720	0	16/000026	00	15000
61)	42112	0	16/000027	00	21000
62)	45340	0	16/000028	00	7190,64
63)	43425	0	16/000029	00	15000

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 14/08/2014

**Sottoscritta digitalmente da**  
**Responsabile Ragioneria**  
**Sonia Nebbiai**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.