



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: <b>2014/DD/12384</b> Del: <b>31/12/2014</b> Esecutivo da: <b>31/12/2014</b> Proponente: <b>Direzione Sistemi Informativi</b>
---

### **OGGETTO:**

LINEA COMUNE SpA - Estensione servizio Contact Center per il primo semestre 2015.

### **IL DIRETTORE**

#### **Premesso:**

- che, a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- che, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2012/G/00224 del 19/06/2012, è stato approvato lo schema di Contratto di Servizio, anni 2012-2014, tra il Comune di Firenze e la Società Linea Comune S.p.A. nel quale sono stati disciplinati i rapporti in ordine alle prestazioni relativamente alla gestione dei servizi di base, con indicazione dei costi a carico del Comune di Firenze per i servizi di base a supporto dell'e-Government in relazione ai quali con successivo provvedimento dirigenziale sono stati assunti i relativi impegni di spesa;
- che al p.to 3.2 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Linea Comune di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;
- che con 2012/DD/08478 veniva approvato l'accordo integrativo con la Società Linea Comune S.p.A., per la gestione del servizio di Contact Center 055055 come indicato nella Delibera di giunta 2007/72 del 20.2.2007 ed in cui sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed i corrispettivi per la fornitura del suddetto servizio fino alla scadenza prevista del 31/12/2014;

Richiamato a tal proposito il verbale della Riunione del 26 Novembre 2014 del Comitato Esecutivo che è l'organo rappresentativo di tutti gli enti che costituiscono la compagine societaria avente il compito di esercitare nei confronti della partecipata Linea Comune spa il controllo analogo con cui, nel quale in merito alla attività per l'anno 2015 si esprime il seguente indirizzo:

1. Continuare ad utilizzare i servizi della società per almeno sei mesi secondo quanto previsto dall'articolo 15 del contratto stesso, in base al quale, in attesa del rinnovo la società è tenuta ad erogare i servizi fino ad un periodo massimo di 12 mesi, su richiesta degli Enti;

2. L'attività deve continuare ad essere erogata alle stesse condizioni del contratto in essere, ad eccezione della Provincia/Città Metropolitana e del Comune di Fiesole, per il quale i corrispettivi andranno ricalcolati tenendo conto dello scioglimento dell'Unione con Vaglia;

**Ravvisata** la necessità che il servizio di Contact Center sia assicurato all'utenza in modo continuativo e con gli attuali elevati livelli di qualità per il primo semestre dell'anno 2015 si ritiene opportuno richiedere a Linea Comune la prosecuzione della fornitura del servizio suddetto per il periodo 1 Gennaio 2015 – 30 Giugno 2015 con le caratteristiche ed i livelli di servizio previsti dal vigente contratto con scadenza 31 Dicembre 2014;

**Dato atto** che come precisato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici con Determinazione n. 10 del 22/12/2010 il presente affidamento è da ritenersi escluso dall'ambito di applicazione della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in quanto la società Linea Comune S.p.A. è Società strumentale in house soggetta a controllo analogo;

**Ritenuto** di impegnare la spesa complessiva di € 252.867,57 iva al 22% inclusa, per le attività funzionali al servizio di Contact Center per il periodo 1 Gennaio 2015 – 30 giugno 2015 a favore della Società Linea Comune S.p.A., che corrisponde al 50% (cinquanta per cento) di quanto concordato con l'accordo integrativo al contratto di servizio come si evince dall'offerta n. 26/2014 del 1 Dicembre 2014 allegata alla presente determinazione presentata dalla Società stessa ;

**Dato atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento;

**Visto** l'art. 107 e 183 del DLgs. 18/08/2000 n° 267, relativo agli impegni di spesa;

**Visto** l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

**Visto** l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

## **DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di affidare alla Società Linea Comune la prosecuzione della fornitura del servizio suddetto per il periodo 1 Gennaio 2015 – 30 Giugno 2015 con le caratteristiche ed i livelli di servizio previsti dal vigente contratto con scadenza 31 Dicembre 2014;
- 2) Di dare atto che la spesa per la fornitura suddetta ammonta ad € 252.867,57 IVA 22% inclusa;
- 3) e di impegnare tale somma favore della Società **Linea Comune S.p.A.** (codice beneficiario **30758**) per la fornitura del servizio di Contact Center per il periodo 1 Gennaio 2015 – 30 Giugno 2015 e di imputare la stessa sul Capitolo 23715 del Bilancio Ordinario 2015.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

- **OFFERTA LINEA COMUNE SPA**
- **VERBALE LINEA COMUNE**

Firenze, li 31/12/2014

**Sottoscritta digitalmente da**  
Il Responsabile  
Francesca Saveria Pascuzzi

<b>N°</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Articolo</b>	<b>Impegno/Accertamento</b>	<b>SubImpegno/Sub Accertamento</b>	<b>Importo</b>
1)	23715	0	15/001359	00	252867,57

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 31/12/2014

**Sottoscritta digitalmente da**  
Responsabile Ragioneria  
Elisabetta Pozzi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.