Alla C. Att.ne del Ing. Filippo Cioni
Direzione Servizi Tecnici
Via Giotto 4 – Comune di Firenze

Firenze, 03 Agosto 2017

Oggetto: Offerta per l'integrazione dei dati di TESEO su DATI

Viene richiesto di inserire, gestire e visualizzare all'interno dell'applicativo DATI le informazioni relative alle segnalazioni sugli immobili che vengono raccolte e fornite dall'applicativo TESEO.

1. Proposta di implementazione

Per i dettagli sui tempi e le modalità di comunicazione e interscambio dati con TESEO rimandiamo al paragrafo 4

1. DATI riceve da TESEO i dati riguardanti le segnalazioni con modalità da definire.
2. DATI effettuerà una prima valutazione formale dei dati letti; se non vengono rilevate anomalie i dati verranno salvati nel database di DATI e rimarranno disponibili per la consultazione, in caso contrario (ad esempio non se non hanno un codice immobile corretto) verranno rifiutati e reinviati a TESEO.
3. L'utente di DATI abilitato alla lettura delle nuove segnalazioni arrivate potrà:
   a) Rimandare indietro una segnalazione in quanto carente di informazione o altro, specificandone quindi la motivazione
   b) Assegnare la segnalazione al proprio tecnico competente
4. Una volta concluso l'intervento, il tecnico competente potrà "chiudere" la segnalazione che verrà poi reinviata a TESEO indicando anche l'eventuale rischio residuo

Via Torcicoda 29 50142 Firenze Tel. 055 707404 Fax 055 715342 Partita iva 02120370487
http://www.mathema.com

5. All'interno di ogni scheda di DATI saranno disponibili in consultazione le segnalazioni ricevute e gestite relative allo specifico immobile

2. Stato delle segnalazioni

In base a quanto descritto nel paragrafo precedente la segnalazione potrà avere uno dei seguenti stati

a) Nuova
b) Rifiutata
c) Assegnata
d) Presa in visione
e) Conclusa

Sarà possibile visualizzare tutto l'iter della segnalazione e le date in cui questa ha cambiato lo stato

3. Profilazione utenti

Proponiamo la predisposizione di due livelli di utenza più uno in sola consultazione. Elenchiamo le funzionalità a disposizione per ogni profilo

1. Utente supervisore:
   a) visualizzare le nuove segnalazioni arrivate da TESEO
   b) rifiutare una segnalazione indicandone la motivazione
   c) assegnare la segnalazione al proprio tecnico competente

2. Tecnico competente:
   a) Prendere in carico la segnazione
   b) Chiudere la segnalazione

3. Utente in consultazione
   a) Visualizzare tutte segnalazioni e il relativo stato

Via Torcicoda 29 50142 Firenze Tel. 055 707404 Fax 055 715342 Partita iva 02120370487
http://www.mathema.com

4. Dialogo con TESEO

Per l'interscambio di informazioni con TESEO proponiamo due strade da seguire:

1. Webservice (se disponibili), potrebbero essere interrogati a richiesta per recuperare le nuove segnalazioni e per inviare gli esiti delle segnalazioni quindi ad esempio:
   a) segnalazione con codice immobile non corretto
   b) segnalazione rifiutata (con motivazione)
   c) segnalazione presa in carico
   d) segnalazione chiusa (con eventuale rischio residuo)
2. File di interscambio CSV – TESEO fornisce quotidianamente un file in formato CSV in una cartella cordivisa; DATI ogni 24 ore legge i dati e implementa il proprio database; le comunicazioni verso TESEO per le anomalie e/o la chiusura delle segnalazoini avverranno analogamente ogni 24 ore tramite file CSV.

Rimandiamo la definizione del metodo migliore ad una più approfondita fase di analisi in cui verranno concordati più specificatamente anche i contenuti dei dati da trasmettere.

L'impegno complessivo di Mathema per lo sviluppo di quanto sopra descritto è quindi stimato per un importo complessivo di **€ 6.450,00** (iva esclusa)

Quanto non esplicitamente descritto nell'offerta è da intendersi escluso dalle quotazioni esposte

Via Torcicoda 29 50142 Firenze Tel. 055 707404 Fax 055 715342 Partita iva 02120370487
http://www.mathema.com

Personale coinvolto

Per l'erogazione del servizio saranno utilizzate le figure professionali qui di seguito indicate:

- Analista programmatore
- Programmatore senior
- Designer

Condizioni generali di contratto

Mathema darà istruzioni al proprio personale affinché i dati che sono stati classificati come riservati dalla Vs. Società, vengano mantenuti tali usando lo stesso grado di cura e di discrezione da parte di Mathema nei confronti di simili informazioni.

Per ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dal presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Firenze.

Condizioni generali di Fornitura

Condizioni di Pagamento	R.D. 30 gg. D. F.
Prezzi esposti	IVA esclusa
Validità dell'offerta	fino al 03/09/2017

Restando in attesa di Vostri riscontri, porgiamo distinti saluti.

Mathema S.r.l.

Via Torcicoda 29 50142 Firenze Tel. 055 707404 Fax 055 715342 Partita iva 02120370487
http://www.mathema.com